เงื่อนไขการรับประกันฟิล์มคลุมโรงเรือนของบริษัท วิสและบุตร จำกัด

บริษัท วิสและบุตร จำกัด (VSC) เป็นผู้ผลิตพลาสติกเพื่อการเกษตรระบบใหม่ ผ่านการรับรองมาตรฐานบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2015 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสินค้าทุกม้วนที่ส่งถึงมือลูกค้ามีคุณภาพและได้รับรองมาตรฐานเดียวกัน
ทางบริษัทฯ มีนโยบายรับประกันคุณภาพสินค้า ในส่วนของสารป้องกันรังสียูวี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การรับประกันอายุการใช้งาน (เดือน)

ประเภทของพลาสติกฯ	ความหนา (ไมครอน)	*การใช้งาน	อายุรับประกัน (เดือน)
สูตรมาตรฐาน	100	A	18
สูตรมาตรฐาน	150	A	24
สูตรมาตรฐาน	200	A	30
สูตรมาตรฐาน	250	A	36
สูตรมาตรฐาน	300	A	36

*A = การรับประกันจะถือว่ามีผล เมื่อมีการใช้สารเคมีในโรงเรือน ในส่วนของซัลเฟอร์ (Sulfer) ไม่เกิน 500ppm และในส่วนของคลอรีน (Chlorine) ไม่เกิน 100 ppm

*A = การรับประกันและเคลมสินค้าจะมีผลเมื่อ เคลื่อนย้าย , จัดเก็บ , คลี่ม้วน และใช้งานสินค้าอย่างถูกวิธีตามคำแนะนำเท่านั้น

หากพลาสติกคลุมโรงเรือน เกิดการเสื่อมสภาพจากการทำงานของสารป้องกันรังสียูวีก่อนอายุรับประกัน ทางบริษัทฯ จะชดเชยโดยการให้ส่วนลดจากราคาสินค้าที่ซื้อขายกันไว้ เพื่อเป็นค่าชดเชยค่าเสียหาย โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังต่อไปนี้

$$\% \text{ เปอร์เซ็นต์ส่วนลด} = \left(\frac{\text{อายุรับประกัน-(*อายุพลาสติกที่ใช้ได้จริง)}}{\text{อายุรับประกัน}} \right) \times 100$$

*โดยอายุพลาสติกที่ใช้ได้จริงนั้น ให้ยึดตามวันที่ที่ระบุในใบกำกับภาษี (invoice) เท่านั้น

ขั้นตอนการรับเคลมค่าสินค้าเสียหาย:

1. **ผู้ซื้อต้องเตรียมตัวอย่างแผ่นฟิล์มที่เกิดความเสียหายอย่างน้อย 2 ตารางเมตร** ส่งกลับมาที่บริษัทฯ ภายใน 2 สัปดาห์หลังจากได้สังเกตเห็นความเสียหาย
2. **ผู้ซื้อต้องมีเอกสารระบุวันซื้อ-ขาย (ใบกำกับภาษี) และแผ่นป้ายกำกับสินค้า (label)** ส่งกลับมาให้บริษัทฯเพื่อการตรวจสอบย้อนกลับ (traceability) นอกจากนั้นทางบริษัทฯ ขอข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้ คือ วันแรกที่ติดตั้งพลาสติกคลุมโรงเรือน, ประเภทของโครงสร้างโรงเรือน, พืชที่ปลูก, ประเภทยาฆ่าแมลงและความถี่ในการใช้, ตำแหน่งที่พลาสติกเกิดความเสียหาย, จำนวนของพลาสติกที่เกิดความเสียหาย
3. หากทางบริษัทฯตรวจสอบและพบว่าความเสียหายเกิดจากคุณภาพของพลาสติกฯ นโยบายการรับประกันจะครอบคลุมให้แก่ลูกค้าตามที่ระบุข้างต้น แต่จะไม่มีการชดเชยค่าเสียหายในเรื่องอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้

Siwaporn C

9 กันยายน 2024

การรับประกันจะครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้น เมื่อผู้ซื้อได้ปฏิบัติตามข้อแนะนำดังนี้

- การติดตั้งฟิล์มคลุมโรงเรือน โดยมีมาตรฐานสากล ที่เป็นที่ยอมรับได้
- ฟิล์มห้ามสัมผัสโดยตรงกับโครงโรงเรือน ในส่วนที่ฟิล์มต้องสัมผัสกับโครง ต้องทาด้วยสีขาว (Vinyl หรือ Acrylic based) หรือพันด้วยเทปใสหรือเทปขาว เพื่อป้องกันพลาสติกจากอุณหภูมิที่สูงเกินไป
- ห้ามฉีดพ่นยาฆ่าแมลงหรือสารเคมีโดยตรงเข้าไปที่แผ่นฟิล์ม และควรทำการระบายอากาศภายในโรงเรือนหลังจากฉีดพ่นแล้ว
- โครงโรงเรือนต้องไม่เป็นสนิม (ควรได้รับการดูแลเป็นอย่างดี ต้องไม่มีขี้สนิมซึ่งมีความคม)
- สินค้าต้องเก็บไว้ในที่เหมาะสม กล่าวคือ เก็บในที่ร่ม ,ไม่อับชื้น,ไม่อบอ้าว และมีอากาศถ่ายเทดี

การรับประกันคุณภาพ และอายุการใช้งานของพลาสติกคลุมโรงเรือน จะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายของฟิล์มที่เกิดจากเงื่อนไขต่าง ๆ เหล่านี้

1. ฉีกขาดโดยของมีคม รวมถึงฉีกขาดจากตะปู,สกรู,น็อต ในระหว่างการติดตั้ง
2. อุบัติเหตุ
3. ภัยธรรมชาติ เช่น พายุ, แผ่นดินไหว,ลูกเห็บ,ไต้ฝุ่น,ไซโคลน เป็นต้น
4. การเก็บสินค้าไว้ในที่ห้าม เช่น เก็บในที่อุณหภูมิสูง, เก็บไว้ในที่ชื้น เป็นต้น
5. ความสะเพร่าในการติดตั้ง / ระหว่างการปฏิบัติงาน
6. การดูแลรักษาที่ไม่ได้มาตรฐาน, ปล่อยปะละเลย และไม่รีบซ่อมในส่วนที่เสียหายเล็กน้อยจนบานปลาย
7. กรณีที่แผ่นฟิล์มถูกสารเคมี หรือยาฆ่าแมลงที่ต้องห้ามโดยตรง หรือเกินค่ามาตรฐานที่ระบุไว้ เช่น ซัลเฟอร์, คลอรีน, ฮาโลเจน, และแคลเซียมออกไซด์ ฯลฯ
8. สภาพของตัวโรงเรือนที่ไม่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด

ข้อควรปฏิบัติในการเก็บรักษาพลาสติกคลุมโรงเรือน

1. การเก็บรักษาม้วนฟิล์มต้องวางราบกับพื้น ห้ามวางในแนวตั้ง และหากมีการเคลื่อนย้ายม้วน ห้ามลากหรือถูไปกับพื้น
2. ป้องกันการสัมผัสฟิล์มกับพลาสติกชนิดอื่นที่ไม่ใช่ฟิล์มพีอี เนื่องจากจะเป็นตัวเร่งให้ส่วนที่ฟิล์มสัมผัสเสื่อมสภาพได้เร็วกว่าส่วนอื่น
3. เก็บม้วนฟิล์มไว้ในพื้นที่เรียบ และไม่สัมผัสกับของแหลมคม
4. เมื่อพบรอยฉีกขาด หรือรู ต้องรีบซ่อมแซมด้วยเทปซ่อมพีอีโดยเร็วที่สุด อย่าปล่อยทิ้งไว้
5. *หลังจากติดตั้งฟิล์ม **ต้องเก็บเอกสารระบุการซื้อ-ขาย (invoice) และแผ่นป้ายกำกับสินค้า** เพื่อการตรวจสอบย้อนกลับในกรณีสินค้ามีปัญหา เพื่อเป็นสิทธิประโยชน์ของผู้ซื้อเองในกรณีสินค้ามีปัญหา หากขาดหลักฐานการซื้อขายดังกล่าว ทางบริษัทฯ มีสิทธิในการปฏิเสธการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นได้

9 กันยายน 2024

คำแนะนำในการติดตั้งฟิล์มพลาสติกคลุมโรงเรือน

<u>สำหรับโครงสร้างที่ทำด้วยเหล็ก:</u>

1. ต้องเป็นเหล็กกัลวาไนซ์ และไม่มีส่วนคม ซึ่งโครงสร้างเหล็กต้องถูกห่อหุ้มหรือพันด้วยเทปสีขาวหรือสีใส (เทปที่ไม่ใช่พีวีซี) หรือทาด้วยสีขาว เพื่อช่วยลดความร้อนบนฟิล์มและป้องกันฟิล์มเสื่อมสภาพเร็วกว่ากำหนด (ห้ามทาด้วยสีน้ำมันหรือสีที่มีส่วนผสมของทินเนอร์ เนื่องจากทำให้พลาสติกเสื่อมสภาพ)
2. ห้ามใช้วัสดุที่ทำจากพีวีซี (PVC) ปนอยู่ในโครงสร้างของโรงเรือน เช่น โครงโรงเรือน,ข้อต่อ และตัวยึด เป็นต้น

<u>สำหรับโครงสร้างที่ทำด้วยไม้:</u>

1. ไม้ที่นำมาทำโรงเรือน ต้องทำให้เรียบ ปราศจากเสี้ยนหรือส่วนมีคมใดๆ
2. ในกรณีใช้ตะปู เป็นตัวยึดฟิล์มกับโครงไม้ ต้องตอกบนไม้ระแนงเป็นตัวประกบฟิล์มอีกชั้น
3. ห้ามใช้ไม้สน ทำโครงโรงเรือน เพราะจะมีผลกระทบต่ออายุการใช้งานของฟิล์มสั้นลง

การติดตั้งฟิล์ม:

1. ขนาดหน้ากว้างของฟิล์มที่ใช้ติดตั้ง ควรมีความกว้างมากกว่าโครงโรงเรือนประมาณ 50-100 เซนติเมตร
2. การติดตั้งฟิล์มควรติดตั้งในเวลากลางวันและไม่มีลม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงบ่าย จะช่วยให้ฟิล์มมีความตึงทั่วทั้งผืน
3. ควรติดตั้งมุ้งกันแมลงด้านข้างก่อน แล้วจึงติดตั้งฟิล์มด้านบนในภายหลัง
4. การติดตั้งฟิล์ม ต้องขึงให้ตึง ทั้งในส่วนความกว้างและความยาว
5. ขณะติดตั้ง ระวังการฉีกขาด อันเกิดจากตะปู, สกรู, หรือของมีคมอื่นๆ
6. ควรใช้สายรัดโรงเรือนช่วยขึง/ยึดฟิล์มกับโรงเรือน
7. ถ้ามีการใช้แสลน ไม่ควรใช้ฟิล์มพลาสติกสัมผัสกับแสลนโดยตรง ควรให้อยู่ห่างกันพอประมาณเพื่อป้องกันการเสื่อมสภาพความฟิล์มก่อนกำหนด
8. ห้ามฉีดพ่นยาฆ่าแมลงหรือสารเคมีโดยตรงเข้าไปที่แผ่นฟิล์ม และควรทำการระบายอากาศภายในโรงเรือนหลังจากฉีดพ่นแล้ว โดยเฉพาะยาฆ่าแมลงหรือสารเคมีที่มีส่วนผสมของคลอรีน ที่มีความเข้มข้นเกิน 100 ppm หรือซัลเฟอร์ (กำมะถัน) ที่มีความเข้มข้นเกิน 500 ppm จะทำให้เนื้อฟิล์มเสื่อมสภาพได้
9. เมื่อพบรอยฉีกขาด หรือรู ควรรีบซ่อมแซมด้วยเทปซ่อมพีอีโดยเร็วที่สุด (PE repair tape)
10. ในกรณีที่บางพื้นที่มีสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นมาก ควรใช้น้ำฉีดล้างฝุ่นทุก 3-6 เดือน ห้ามใช้แปรงถูหรือขัดเนื้อฟิล์ม เนื่องจากสารเติมแต่งบางชนิด (additive) เช่นสารป้องกันรังสียูวี, สารป้องกันหยดน้ำ (anti-dripping) จะมีการทำงานมาที่พื้นผิวของฟิล์ม ถ้ามีการถูบนผิวหน้าของฟิล์ม สารเหล่านี้จะถูกล้างออกไปด้วย ทำให้ประสิทธิภาพฟิล์มลดลง
11. การคลี่หรือดึงฟิล์มออกจากม้วนจะต้องใช้เพลากลม (เหล็กหรือไม้) โดยสอดเพลาเข้าแกนของม้วนฟิล์ม วางปลายเพลาทั้งสองข้างกับแท่นให้ม้วนฟิล์มลอยเหนือพื้นแล้วจึงทำการดึงหรือคลี่ ระหว่างดึงห้ามให้ฟิล์มหย่อนจนครูดกับพื้น ควรมีคนช่วยประคองระหว่างดึง มิเช่นนั้นฟิล์มจะเกิดความเสียหายและทางบริษัทฯจะไม่สามารถรับประกันหรือเคลมสินค้าให้ได้

Sirapom C

9 กันยายน 2024